

Verantwoording en voorwaarden

Bij de leiderschapsinstrumenten van Synco. Deze tekst legt uit waarop de instrumenten zijn gebouwd, wat ze wel en niet kunnen, hoe er met je gegevens wordt omgegaan en wat je met de uitkomst mag doen.

1. Wat deze instrumenten zijn

De instrumenten zijn hulpmiddelen voor reflectie en voorbereiding. Ze helpen je ordenen wat je zelf al ervaart, en vertalen dat naar een handelingsperspectief. Ze zijn geen meetinstrument.

Wat dat betekent

- De uitkomst is gebaseerd op je eigen inschatting op één moment. Vul je het instrument volgende maand opnieuw in, dan kan de uitkomst anders zijn. Dat maakt het blijvend bruikbaar voor verschillende situaties.
- Je score wordt niet vergeleken met die van anderen. Wanneer een instrument spreekt van een hoge of lage score, gaat dat uitsluitend over je eigen antwoorden op die vragen.
- Er is geen psychometrisch validatieonderzoek gedaan. De betrouwbaarheid en validiteit zijn niet statistisch vastgesteld.
- Elke bron of dimensie wordt met twee stellingen gepeild. Dat is bewust kort, zodat het instrument in een kwartier te doorlopen is, maar het betekent ook dat een enkele stelling relatief zwaar meeweegt.
- De uitkomst is een werkhypothese om mee verder te kunnen, geen diagnose en geen beoordeling van jou of van je medewerkers.

Hoe de score tot stand komt

De rekenwijze wordt hier beschreven, zodat je kunt nagaan waarom je krijgt wat je krijgt.

- Je beantwoordt per onderwerp twee stellingen op een schaal van vijf, van “klopt niet” via “klopt deels” naar “klopt precies”.
- Die twee antwoorden worden gemiddeld en omgerekend naar een schaal van 0 tot 100. Een gemiddeld antwoord van “klopt deels” komt daarmee precies op 50 uit.
- Onderwerpen waar je gemiddeld minstens “klopt deels” antwoordde, krijgen een uitgewerkt handelingsperspectief. De overige blijven zichtbaar in het overzicht, maar worden niet uitgewerkt.
- Bij de Werkdrukanalyse bepaalt een derde vraag per bron of het handelingsperspectief gaat over wat je zelf kunt doen, over wat je bespreekbaar moet maken, of over allebei.

2. Waarop de instrumenten gebouwd zijn

De instrumenten putten uit bestaande inzichten uit de arbeids- en organisatiepsychologie. Ze vertalen die naar praktische vragen.

Psychologische basisbehoeften

De Werkdrukanalyse duidt druk vanuit wat eronder knelt in plaats van als een optelsom van te veel taken. De drie basisbehoeften uit de zelfdeterminatietheorie vormen daarvoor het raamwerk: autonomie, competentie en verbondenheid.

Daarnaast wordt rechtvaardigheid meegewogen. Dat is in de Zelfdeterminatietheorie een momenteel nog onderzochte, potentieel psychologische basisbehoefte, maar hier al geïntegreerd vanuit de Morality as Cooperation en Organisational Justice Theory. In de instrumenten wordt het daarom aangeduid als mogelijke vierde behoefte.

Waar het over rechtvaardigheid gaat, gaat het om wat jij als eerlijk ervaart: de verdeling van werk en waardering, de navolgbaarheid van besluiten, en de manier waarop je bejegend en geïnformeerd wordt. Je bent zelf verantwoordelijk voor het aan de realiteit toetsen van je ervaringen van je ervaren rechtvaardigheid.

Wat de instrumenten niet doen

- Ze meten geen burn-out, stress, werkvermogen of psychosociale arbeidsbelasting in de zin van de Arbowet.
- Ze vervangen geen risico-inventarisatie en -evaluatie, geen medewerkerstevredenheidsonderzoek en geen professionele beoordeling.
- Ze doen geen uitspraken over individuele medewerkers. Waar je over anderen nadenkt, gaat het om jouw beeld van de situatie, niet om een oordeel over hen. Jouw uitkomst is privé en voor persoonlijk gebruik.

3. Privacy

Synco is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens bij het gebruik van de instrumenten. Hieronder staat wat er gebeurt.

Wat wordt opgeslagen

- De antwoorden die je op de schalen aanklikt.
- De daaruit berekende uitkomst.
- Het moment waarop je begon en afrondde.
- Een code die dit exemplaar aan jouw account koppelt.
- Een versleutelde weergave van je IP-adres. Het adres zelf wordt niet bewaard.

Deze gegevens staan in de database van syn-co.nl en zijn gekoppeld aan het account waarmee je bent ingelogd.

Wat niet wordt opgeslagen

- Alles wat je zelf in de analyse typt. Die tekst blijft in je browser en bereikt de server nooit. Sluit je de pagina zonder de PDF te bewaren, dan is hij weg.

Waarom

- De antwoorden en de uitkomst zijn nodig om je analyse te maken en te tonen. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst die je met de aanschaf aangaat.
- Het versleutelde IP-adres, de tijdstippen en het logboek gebruiken we om misbruik te herkennen en de instrumenten te beschermen tegen kopiëren. Grondslag: gerechtvaardigd belang.
- De exemplaarcode gebruiken we om te kunnen vaststellen bij welk account een verspreid exemplaar hoort. Grondslag: gerechtvaardigd belang.

Hoe lang

Wat	Bewaartermijn
Wat je zelf typt in de analyse	wordt nooit opgeslagen
Niet afgemaakte sessies	60 dagen
Antwoorden, uitkomst en versleuteld IP-adres	6 maanden
Logboek	12 maanden
Exemplaarcode, account en datum	36 maanden

Na zes maanden weten we dus niet meer wát je hebt ingevuld, maar nog wel dat er op die datum vanaf jouw account een exemplaar is gemaakt. Dat laatste verdwijnt na drie jaar.

Wie het ziet

Je werkgever, je leidinggevende en andere deelnemers krijgen je antwoorden niet te zien. De gegevens worden niet gedeeld met derden en niet gebruikt voor profilering, marketing of geautomatiseerde besluitvorming. Ook wanneer een organisatie toegang voor meerdere leidinggevendenden inkoopt, blijven individuele uitkomsten van de deelnemer zelf.

Beveiliging

De instrumenten zijn alleen bereikbaar na inloggen met een account dat toegang heeft. De inhoud wordt per stap uitgeserveerd en verlaat de server niet als geheel. Het aantal keren dat een instrument per etmaal doorlopen kan worden is begrensd.

Je rechten

Je kunt een overzicht opvragen van de gegevens die over jou zijn opgeslagen, ze laten corrigeren of laten verwijderen, en bezwaar maken tegen de verwerking. Stuur daarvoor een bericht naar het contactadres onderaan deze tekst.

Bij verwijdering gaan ook de exemplaarcodes weg. Rapporten die je eerder maakte zijn daarna niet meer aan jouw account te koppelen. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

4. Auteursrecht en gebruik

De instrumenten, de vragen, de analyseteksten en de opbouw ervan zijn auteursrechtelijk beschermd. Aanschaf geeft je een persoonlijke gebruikslicentie, geen eigendom.

Wat mag

- Het instrument zo vaak doorlopen als je nodig hebt, binnen de geldende limiet.
- Je eigen analyse bewaren, printen en gebruiken in je eigen werk.
- De uitkomst bespreken met je leidinggevende, je team, een coach of een collega.
- Passages uit je eigen analyse aanhalen in een gesprek of verslag, met bronvermelding.

Wat niet mag

- De inhoud verveelvoudigen of verspreiden, in welke vorm dan ook.
- De vragen, teksten of opbouw opnemen in eigen trainingsmateriaal, presentaties, publicaties of instrumenten.
- Je inloggegevens delen of het instrument namens anderen doorlopen.
- De instrumenten commercieel inzetten, bijvoorbeeld in advies- of trainingswerk, zonder schriftelijke toestemming.

De exemplaarcode

Onderaan elke analyse staat een code. Die is uniek voor het exemplaar en herleidbaar naar het account waarmee het is gemaakt. De code is ook onzichtbaar in de tekst verweven en blijft daardoor aanwezig na kopiëren en plakken. Wordt een analyse verspreid, dan is te achterhalen waar het exemplaar vandaan komt.

Het is een maatregel tegen verspreiding.

Voor organisaties

Wil je de instrumenten inzetten voor een team, een opleiding of een adviestraject, neem dan contact op. Daarvoor bestaan aparte afspraken.

5. Wanneer dit instrument niet genoeg is

Deze instrumenten zijn gemaakt voor werkdruk en wrijving die bij het vak horen. Er zijn situaties waarin ze tekortschieten en waarin je iets anders nodig hebt.

Zoek professionele ondersteuning bij

- Aanhoudende vermoeidheid, slaapproblemen, prikkelbaarheid of lichamelijke klachten die niet overgaan als het werk even rustiger is.
- Het gevoel dat je het niet meer volhoudt, of dat je de grip kwijtraakt.
- Langdurige overbelasting die niet verandert, hoe je het ook aanpakt.

Schakel direct iemand in bij

- Ongewenst gedrag, intimidatie, discriminatie of pesten, tegen jou of binnen je team.
- Een onveilige situatie, of een conflict dat escaleert.
- Signalen van ernstige psychische nood bij jezelf of bij iemand in je team.

Waar je terecht kunt

- Je eigen leidinggevende of HR-adviseur, voor wat in de organisatie geregeld kan worden.
- De bedrijfsarts of arbodienst. Je kunt daar zelf een afspraak maken, zonder toestemming van je werkgever, via het arbeidsomstandighedensprekuur.
- De vertrouwenspersoon van je organisatie, bij ongewenst gedrag.
- Je huisarts, bij klachten die je gezondheid raken.

6. Contact en wijzigingen

Vragen over deze tekst, over je gegevens of over gebruik binnen een organisatie kun je stellen via het contactadres op syn-co.nl.

Deze tekst kan wijzigen wanneer de instrumenten veranderen. De datum en het versienummer onderaan geven aan welke versie je leest. Bij belangrijke wijzigingen worden gebruikers geïnformeerd.

Versie 1.0, september 2026. © Synco. Alle rechten voorbehouden.